

Allmänna villkor – Mellan Ramarna

Senast uppdaterad: [2025-08-27]

1. Tjänster

Mellan Ramarna erbjuder handledning, konsultation och samtalsstöd för chefer och arbetsgivare. Tjänsterna utformas individuellt och bygger på överenskommelse med kunden.

2. Bokning & avbokning

Alla tider bokas via e-post eller annan överenskommen kanal.

Avbokning ska ske minst 24 timmar före bokad tid. Vid senare avbokning eller uteblivet deltagande debiteras fullt belopp, om inte annat överenskommits.

3. Betalningsvillkor

Fakturering sker månadsvis om inget annat avtalats. Betalningstid är 30 dagar netto.

4. Ansvar

Rådgivning och handledning är stödjande och reflekterande – du som kund ansvarar själv för beslut och åtgärder i din organisation. Mellan Ramarna ansvarar inte för direkta eller indirekta konsekvenser av användningen av de råd som ges.

5. Sekretess

All information som delas i samtal behandlas konfidentiellt och enligt gällande dataskyddslagstiftning ([se integritetspolicyn](#)).

6. Tvister

Eventuella tvister regleras enligt svensk lag och hanteras i svensk domstol.